



1 entreprise sur 4 utilise régulièrement les visites mystères pour son suivi qualité !



## Visites-Mystères

L'objectif de la visite mystère est de simuler un client réel en solution d'achat selon un ou plusieurs scénarios de visite pour permettre la mesure de la qualité de l'accueil et du service rendu par rapport à vos objectifs qualité.

Les visites mystères permettent de voir à travers l'œil du client. Elles permettent d'aboutir à une réflexion et de définir des actions correctives ciblées.

Netetudes se charge d'écrire avec vous votre scénario, de recruter les clients mystères selon le profil souhaité, d'effectuer le suivi de la visite et de vous transmettre un rapport-qualité détaillé. Nous disposons d'une plate-forme web sécurisée qui nous permet de suivre à distance les étapes de la visite et ainsi réduire les délais et les coûts de vos visites mystères.

## Vos besoins

Vous souhaitez résoudre une problématique au sein de vos enseignes ? Les visites mystères permettent de trouver des réponses qui vont de l'audit de qualité de service (accueil, conseil, présentation...) à l'application d'une stratégie globale de vos enseignes (vocabulaire adapté, performance commerciale...).

## Nos solutions

En définissant ensemble votre problématique principale, nous pourrions vous orienter vers un scénario particulier. Notre large panel permet de recruter vos clients (ou non-clients) et garantit ainsi l'objectivité nécessaire. Nous vous remettons un rapport qualité détaillé reprenant votre problématique et des pistes de réflexion.

1

Problématique + scénario  
**PRÉPARATION EN AMONT**

2

Client mystère + Visite mystère  
**RECRUTEMENT ET ENQUÊTE**

3

Espace web sécurisé confidentiel  
**REMISE DES RÉSULTATS**



### Contact

+33 (0)3 20 42 91 42  
contact@netetudes.com

