



Guide : objectifs développement commercial

www.visites-mysteres.netetudes.com

1 entreprise sur 4 utilise régulièrement les visites mystères pour son suivi qualité !



Visite mystère : aide au développement commercial

Identifier clairement les bonnes stratégies à adopter, trouver la méthodologie nécessaire à la mise en place d'une vraie stratégie de développement sont les étapes indispensables d'un développement commercial réussi.

Une visite mystère vous fournit des conseils réalistes basés sur une analyse neutre et objective. A partir d'un diagnostic établi par une visite-mystère, vous pourrez proposer des axes de développement, des analyses, créer ou réajuster une stratégie bien établie et procéder à sa mise en oeuvre.

Résultats : respect et confidentialité

Toutes les informations que vous nous confierez et que nous confient les clients-mystères restent confidentielles et ne sont jamais communiquées à aucun tiers. Notre service fait l'objet d'une déclaration CNIL. Toutes les saisies et comptes-rendus des visites s'effectuent sur un espace web sécurisé uniquement accessible avec un login et un mot de passe.

Intentions ne pas juger mais analyser

Les visites-mystères doivent être menées avec précaution. Elles ne servent pas à juger mais à constater des faits dans le but de déterminer des leviers d'actions. C'est pour cela que les visites-mystères doivent être préparées avec l'aide de professionnels. L'écriture d'un scénario par rapport à votre problématique, le recrutement de personnes compétentes ayant le profil dont vous avez besoin sont des prestations réalisées par Netetudes depuis plus de 7ans.

Notre prestation : adaptée à vos besoins

Les visites mystères peuvent être réalisées dans tout point de vente ou de service en général : magasins, restaurants, hôtels, parcs d'attraction, centres d'entretiens automobiles, concessionnaires, etc ...

Questions / Remarques ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Contact

+33 (0)3 20 42 91 42
contact@netetudes.com