



Guide : commerces

www.visites-mysteres.netetudes.com

1 entreprise sur 4 utilise régulièrement les visites mystères pour son suivi qualité !



Commerces : mesurer la qualité de vos enseignes

L'enquêteur mystère, muni de son scénario sillonne discrètement les enseignes afin de mettre le doigt sur différents points de contrôle : qualité de l'accueil, propreté des lieux, diversités des produits... Il peut ainsi déterminer des lacunes de manière totalement neutre et objective afin de les améliorer. Chez Netetudes, les clients-mystères ne sont pas des professionnels, ils sont clients de votre enseigne ou correspondent à un profil plus particulier que vous recherchez.

Test complet : tout est passé en revue

Netetudes recrute pour vous les clients-mystères qui effectueront les visites mystères dans vos enseignes. Suivant vos directives, ils peuvent analyser tous les points suivants :

- qualité de l'accueil
- politesse, amabilité du personnel
- animations des enseignes
- service après-vente
- disponibilité des produits
- ...

Intentions ne pas juger mais analyser

Les visites-mystères doivent être menées avec précaution. Elles ne servent pas à juger mais à constater des faits dans le but de déterminer des leviers d'actions. C'est pour cela que les visites-mystères doivent être préparées avec l'aide de professionnels. L'écriture d'un scénario par rapport à votre problématique, le recrutement de personnes compétentes ayant le profil dont vous avez besoin sont des prestations réalisées par Netetudes depuis plus de 7ans.

Notre prestation : adaptée à vos besoins

Les visites-mystères peuvent être adaptées à toutes vos structures et conçues sur mesure afin de répondre à votre problématique.

Questions / Remarques ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Contact

+33 (0)3 20 42 91 42
contact@netetudes.com